TELENOR INDKØBSPORTAL OG VIP-KUNDECENTER

Større erhvervskunder har adgang til direkte indkøb på Telenor Indkøbsportal og til personlig service i VIP-kundecenter.

Hurtig og nem bestilling af teleudstyr
På Telenor Indkøbsportal bestiller I selv telefoner og tilbehør - og opretter abonnementer – når det passer jer. I får jeres eget interface, der kan tilpasses virksomhedens specifikke behov og ønsker. På den måde kan I selv sammensætte jeres sortiment og vælge, hvilke medarbejdere der har adgang til at bestille hvilke produkter.

I får udvidet VIP-sortiment
Samtidig får I adgang til et udvidet VIP-sortiment af mobiltelefoner, tilbehør og mobilabonnementer. Telefonerne er nøje udvalgt af VIP-kundecenter ud fra kriterier som forventet levetid på markedet og større sikkerhed for dag til dag levering.

Adgang til egne aftaler
På indkøbsportalen kan I administrere jeres egne nummerserier. Læg fx services og tillæg på de enkelte numre og tilpas selv portalen efter jeres ønsker. Derudover har I adgang til jeres egne købsstatistikker fordelt på f.eks. indkøb pr. afdeling eller pr. bruger.

Personlig kontakt til bedre service
For at sikre den bedst mulige betjening når I handler online, tildeles I en fast kontaktperson i VIP-kundecenter. Jeres kontakt står til rådighed med hjælp og vejledning, når I har brug for det.

Tilmelding og spørgsmål
Kontakt jeres Telenor Account Manager, som hjælper jer i gang hurtigst muligt. Hvis I har spørgsmål, er I altid velkomne til at ringe til VIP-kundecenter på **72 129 999**

VIP fordele

- En individuel indkøbsportal, der er åben hele døgnet
- Hurtigere og nemmere ordrebehandling
- Egen administration af nummerserier og portal
- En fast kontaktperson alle hverdage kl. 8-16.
- Hurtig levering direkte fra vores centrallager

VIP-kundecenter:
vipkundecenter@telenor.dk

telenor
en go' forbindelse

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 •Tlf. 72 120 100 • Fax 72 127 832
erhvervsservice@telenor.dk • www.telenor.dk/erhverv